

Для удаленной помощи я использую программы удаленного доступа.

В преимуществе - **RMS Удаленный доступ**.

**RMS Удаленный доступ** — это продукт для управления удаленным рабочим столом, предоставляющий простой и безопасный доступ к PC в любой точке земного шара. RMS позволяет просматривать удаленный экран и управлять клавиатурой и мышью так, как будто удаленный компьютер находится непосредственно перед вами.

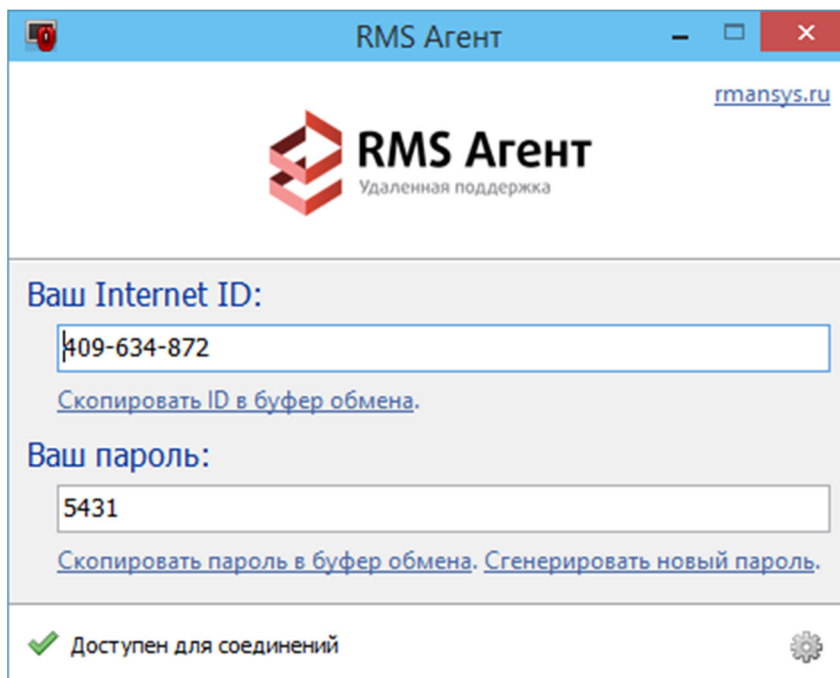
**RMS состоит из двух основных модулей:**

**Модуль управления — Клиент.** Клиент (Viewer) — это приложение, используемое техническими специалистами или администраторами для установки сеанса удаленного доступа.

**Удаленный модуль — Хост или Агент.** Это модуль позволяет удаленно управлять компьютером, на котором он установлен. Хост более универсален, чем Агент, и обеспечивает как контролируемый удаленный доступ, так и не контролируемый (т.е. доступ, не требующий присутствия человека за удаленным компьютером). Т.к. Host работает как системная служба, вы можете совершать любые действия с удаленным ПК без каких-либо дополнительных настроек, достаточно просто того, чтобы компьютер был включен и в сети.

Что бы я смог оказать Вам удаленно помощь, Вам необходимо скачать модуль Агент по ссылке: [скачать тут](#)

После загрузки приложения, запустите его и сообщите мне любым удобным для Вас способом ID и пароль, которые отображаются на весьма простом окне программы.



После подключения я смогу видеть полностью Ваш Рабочий стол и оказать поддержку в настройке приложения или службы, которая вызвала сбой в системе